

## 詐欺メールにご注意ください

Kintetsu World Express 又は KWE の社名を許可なく使用した不正な電子メールがお客様宛に届いているケースが報告されております。そのような電子メールには、荷物が配達できないので、添付ファイルを開けて印刷し、保険料、通関手数料、倉庫保管料、V A T等を支払うよう記載されています。

これらは不正な要求であり、電子メールの添付ファイルにはウィルスが含まれている可能性がありますので、お客様におかれましてはご注意ください。このような不正な電子メールを受け取られた場合には、添付ファイルを開くことなく直ちに電子メールを削除してください。

弊社では、輸送中や保管中の荷物と引き換えに、電子メールを使って、料金の支払いをお願いしたり、個人情報をお伺いしたりすることはございません。

Kintetsu World Express 又は KWE の社名、商標およびロゴの無許可または不正使用による詐欺行為により発生した料金または費用について、弊社では一切責任を負いかねます。

---

**Fraudulent Email Alert**

Recently, we discovered that some of our customers may have received unauthorized e-mail messages utilizing the Kintetsu World Express or KWE name. The contents of the message describes un-deliverable shipment(s) and requests the receiver to open an attachment, print it, and to pay various freight related charges such as customs clearance fees, insurance, storage, duties and taxes, etc.

Please be advised that such messages are unauthorized and fraudulent and the e-mail contains a virus. KWE's does not send e-mails requesting advance payments or personal information for shipments in transit or in our care or custody via unsolicited e-mail messages.

Kintetsu World Express cannot be responsible for any such charges or costs which may be incurred as a result of the unauthorized or fraudulent activity falsely utilizing the Kintetsu World Express or KWE name, service marks and logos. Thank you for your cooperation and understanding.